«Η ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»

ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ

Περιφέρεια Κρήτης – I SPEED
Απρίλιος 2012

CASE STUDY
ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ – ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

«Ιστορίες επιτυχίας»

Καλάβρυτα

Λιώσε στο χιόνι !!!


Καλάβρυτα
Λιώσε στο χιόνι !!!

ΤΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

- Στρατηγική και Σχεδιασμός
- Δημιουργία Νέων Προϊόντων/Υπηρεσιών
- Πελατοκεντρική επικοινωνία
- Αξιοποίηση σχέσεων με τα ΜΜΕ
- Live ενημέρωση και συνεχής διάλογος
- Αξιοποίηση Κοινωνικής Δικτύωσης

CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

- Άμεση συνεργασία με τους φορείς όπως Δήμος και τις Δημοτικές επιχειρήσεις (Χ.Κ.Κ., Μουσείο, Σπήλαιο, κ.α.)





- Ένωση Δυνάμεων με τους τοπικούς επιχειρηματίες – ενημερωτικές εκδηλώσεις, δημιουργία κοινών πακέτων, συνεργασία στην πράξη

CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

- ❑ Έγκαιρη προετοιμασία
- ❑ Στοχευμένο πλάνο ενεργειών

CIPR MEMBER CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS


NORTH FACE

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- **Snow bus Kalavrita – οικονομική σύνδεση ΧΚΚ με Αθήνα, Κόρινθο, Πάτρα, Αίγιο με ιδιωτική πρωτοβουλία και εκπτωτικό πακέτο στις υπόλοιπες υπηρεσίες.**





CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- **All inclusive Ski kalavrita**



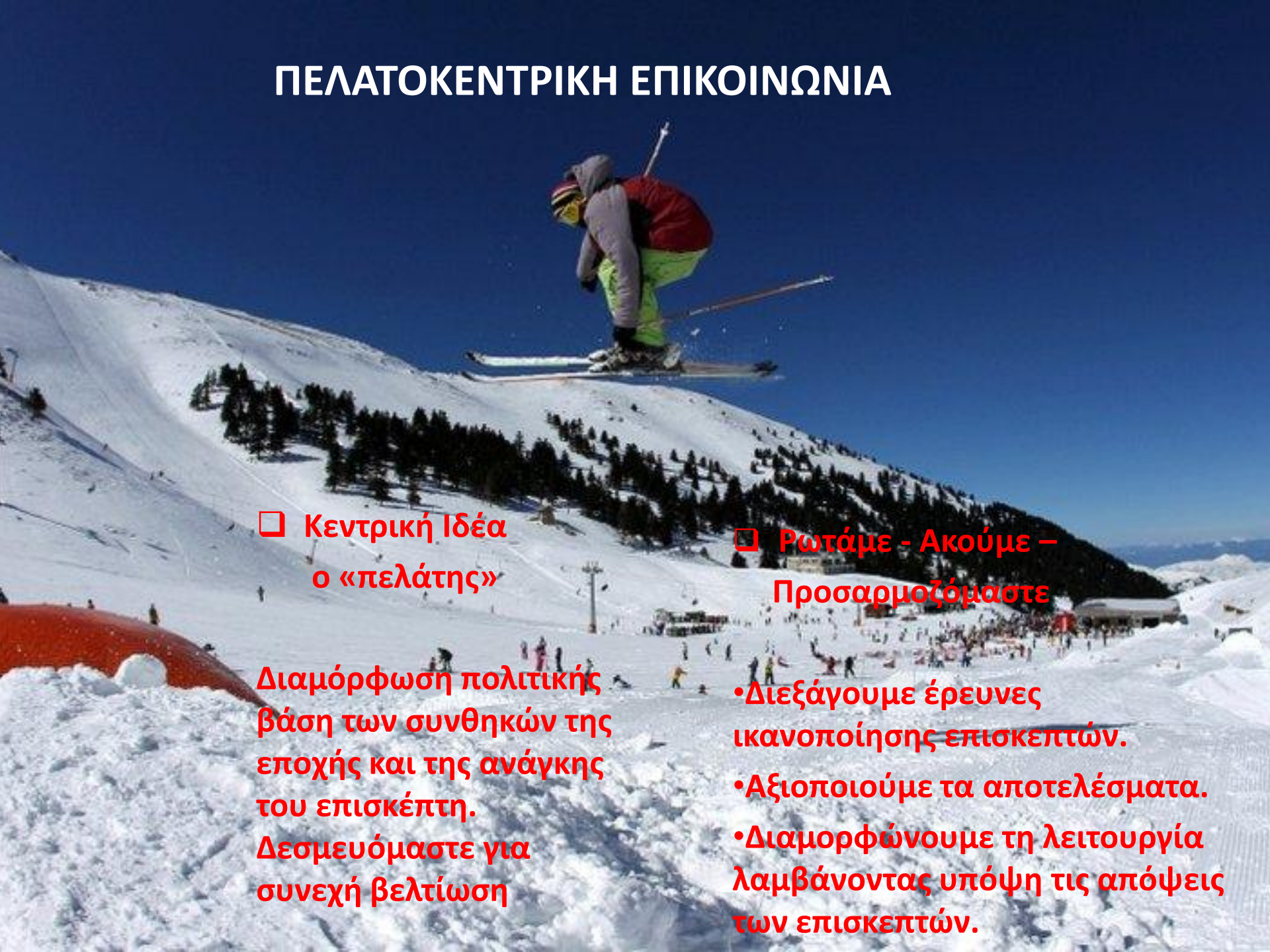
Διαμονή + διατροφή + εισιτήριο χιονοδρομικού + ενοικίαση εξοπλισμού = 55 ευρώ

- **All inclusive Escape Kalavrita**

Διαμονή + διατροφή + δραστηριότητα στη φύση (hiking, τοξοβολία, ποδήλατο, άθλημα προσανατολισμού κτλ) – εναλλακτική για οινικό τουρισμό, μουσείο ή σπήλαιο



ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



- Κεντρική Ιδέα
  ο «πελάτης»

Διαμόρφωση πολιτικής βάση των συνθηκών της εποχής και της ανάγκης του επισκέπτη. Δεσμευόμαστε για συνεχή βελτίωση

- Ρωτάμε - Ακούμε – Προσαρμοζόμαστε

•Διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης επισκεπτών.

•Αξιοποιούμε τα αποτελέσματα.

•Διαμορφώνουμε τη λειτουργία λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των επισκεπτών.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ

- **Events**









CIPR
MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF
PUBLIC RELATIONS

Peanut Butter, Rail Jam

Like 61 +1 0

http://thespot.gr/snow/videos/peanut-butter-rail-jam



Volcom Peanut Butter event @ Kalavrita resort 3.02.12
Filmed by Mertis Ilias


NESCAFÉ
NESCAFÉ
2ος ΝΙΚΗΤΗΣ
NESCAFÉ
1ος ΝΙΚΗΤΗΣ
NESCAFÉ
3ος ΝΙΚΗΤΗΣ
NESCAFÉ
SNOW BORED?
2
3

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΜΕ

- **Δημιουργία έξυπνων «stories» και συνεχής ενημέρωση με θετικές ειδήσεις και ιδέες.**

TEST THE BEST! SKI TEST στο Χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων. - 22 Μαρτίου 2012

Απολαύστε το ανοιξιάτικο χιόνι στο Χελμό, με μειωμένες τιμές και μοναδικές εμπειρίες! - 21 Μαρτίου 2012

Έχετε "στρώσει" ποτέ τις πίστες σε χιονοδρομικό κέντρο; - 20 Μαρτίου 2012

Δείτε τις προτάσεις μας για το Σαββατοκύριακο 24 και 25 Μαρτίου!! - 18 Μαρτίου 2012

Έρχεται το πιο τρελό snowboard event από τη FuNbaG και το Χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων - 14 Μαρτίου 2012

Τριήμερο Αποκριάς και Καθαράς Δευτέρας στο Χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων - 22 Φεβρουαρίου 2012

Πρωτοποριακές βιωματικές εμπειρίες και ευαισθητοποίηση για θέματα ασφαλείας στα Καλάβρυτα - 13 Φεβρουαρίου 2012

2 ήμερες εκδηλώσεις για θέματα ασφαλείας επισκεπτών και χιονοδρόμων στο χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων - 6 Φεβρουαρίου 2012

Μένουμε Ελλάδα, επιλέγουμε Καλάβρυτα για all inclusive ski - 24 Ιανουαρίου 2012

Παρουσίαση της Helmos Mountain Team το Σάββατο 28 Ιανουαρίου στο χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων - 23 Ιανουαρίου 2012

Νέο πάρκο Tubes στο χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων! - 5 Ιανουαρίου 2012

Εξαιρετικές οι πρώτες εντυπώσεις από τα νέα SNOW BUS Καλάβρυτα - 27 Δεκεμβρίου 2011

Ξεκινάει η λειτουργία του χιονοδρομικού κέντρου Καλαβρύτων!

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΜΕ

my publics Communication • PR • Marketing

- **Διάθεση των ειδήσεων στα ΜΜΕ**

Τηλεοπτικά ρεπορτάζ



XKK STAR CHANNEL - 31-1-2012
1 month ago



video by Marios Sklivaniotis EOT ROME
2 months ago



Το χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων στην τηλεόραση του STAR - Πρωτοχρονιά
3 months ago



Το χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων στην τηλεόραση του ΣΚΑΙ, 23/12/2011
3 months ago



Το χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων στο STAR Channel 31-12-2011
3 months ago



Το χιονοδρομικό κένρο Καλαβρύτων στη ΝΕΤ - 2-1-2012
3 months ago



Το χιονοδρομικό κέντρο Καλαβρύτων στη ΝΕΤ - 2-1-2012
3 months ago



Το χιονοδρομικό Καλαβρύτων στην τηλεόραση του ANTENNA - 25-12-2011
3 months ago



Untitled
3 months ago

CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΜΕ

- **Δημοσιότητα και προβολή χωρίς διαφήμιση**
  700+ δημοσιεύματα σε 1 σεζόν



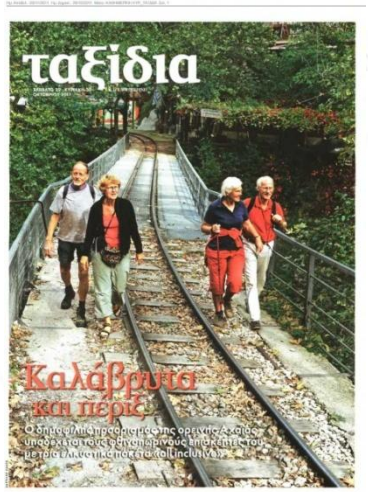






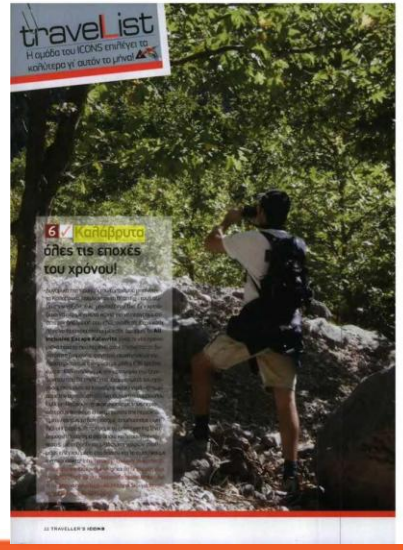












ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΜΕ

- **Καλλιέργεια σχέσεων- press trips, προσκλήσεις δημοσιογράφων και ταξιδιωτικών γραφείων**





CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΜΕ

Συνεργασίες με χορηγούς επικοινωνίας για παροχή διαφημιστικού χώρου στα ΜΜΕ



CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

LIVE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- Κάμερες με ζωντανή εικόνα



- Live reporting





ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- **Facebook fan page**



CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

Ανοιχτός διάλογος με τους fans

Χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων | Kalavrita ski center with Efthymios Vazaios, Johannes Onuk, Maria Papazoglou Μαρια Παπαζογλου, Kostas Kotsoronis, Xaris Albertos Velo, Dimitris Constantaras, George Stathakopoulos, Deejay Snowd, Tasos Tassopoulos, Κοτσίρης Γιώργος, Mixalis Anagnostopoulos, Μιχαλης Τουντας, Giannis Panagopoylos, Νίκος Κυριαζής, Konstantinos Kakkavas, Kapten Xristos and Andreas Messinis.

Marios Samaras, Katerina Katsiari, Nas Theo and 96 others like this.

4 shares

Μιχαλης Τουντας kai tou xronou!!!! oloi mazi ksanaaaaaa!!!!!!!!
April 8 at 9:25am · 3

Dimitris Constantaras ευχαριστουμε για τις μοναδικες στιγμες που μας προσφερε το βουνο και ολη η ομαδα. και του χρονου παλι μαζι να λιωσουμε και παλι το χιονι !!!!!!!!
April 8 at 9:30am · 3

Andrew Kioutsoukis kai tou xronoy diplasio xioni
April 8 at 9:36am · 3

Dim Dk Bye bye dopeeeee.....
April 8 at 9:54am · 2

Andreas Messinis ΕΙΜΑΣΤΕ DYNAMIC !!!
April 8 at 12:11pm · 4

Deejay Snowd k tou xronou!!!!me akoma perissoteres poudres!k xionia!!!!!oloi maziiiiiiiiiiiii!!!k me gera podia e....??ta liosame fetos!!!!!!!!!
April 8 at 10:57pm · 2

Tasos Tassopoulos H ataka moy pou egine slogan!!!!!
April 9 at 1:32am · 3

Deejay Snowd ola ta kala....slogan ginontai....!!k se AGAPAO VOUNAAAAAAAAAAAARA MOU.....!!!!
April 9 at 1:57am · 2

Χιονοδρομικό Κέντρο Καλ... Timeline March Highlights

Χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων | Kalavrita ski center added 7 photos to the album EVENTS @
25 March





Unlike · Comment · Share

You and 148 others like this.

Olga Simeonidou σουπερ!
5 March at 11:44 · Unlike · 2

Vagelis Koursaris Ευχαριστούμε την διοίκηση και τους υπεύθυνους του χιονοδρομικού για την που μας παρείχαν για να επιτευχθεί με μεγάλη επιτυχία το σκί τέστ.
26 March at 12:36 · Unlike · 1

Vagelis Koursaris ELAN SKI AMBASSADOR.
26 March at 12:37 · Like

Write a comment

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

my publics
Communication • PR • Marketing





ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

επισκέπτες δημιουργούν περιεχόμενο που διαφημίζει το προϊόν μας





http://youtu.be/GcYefzIhcLM

March Powder@ Kalavrita, 14-03-2012

TheZermatt | Subscribe | 42 videos



Like | Add to | Share

3,499

Published on 16 Mar 2012 by TheZermatt

14 likes, 0 dislikes

Kalavrita Ski Center, Chelmos, Greece
14 Mar 2012

Show more



GoPro V
Tignes
by GoProCa
544,187 vie



Faith No
(Live)(Do
by burtonbo
135,162 vie



kalavrita
by dinami11
230 views



World Sk
2011/201
by skiingbg
13,552 view



helmos 1
2012.m4v
by MrVassi
881 views



GoPro H
White Sk
by cornette
70 views



Leap Ye
by GrandTe

2 / 42 | Uploaded videos | TheZermatt

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- επισκέπτες δημιουργούν μέρος του marketing
- ΣΛΟΓΚΑΝ: «ΛΙΩΣΕ ΣΤΟ ΧΙΟΝΙ»



- ΜΗΝΥΜΑΤΑ: ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΒΟΥΝΟ

Η ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ…

2011	2012
+75% αύξηση επισκεπτών.	+20% επιπλέον αύξηση
55,322 χιονοδρόμοι	66.000 (ρεκόρ)
200.00 επισκέπτες του βουνού	250.000 επισκέπτες
500 δημοσιεύματα στα ΜΜΕ	700 + δημοσιεύματα
15 Χορηγοί επικοινωνίας	18
4.500 φανατικοί fans στο facebook	8.800
350.000 μοναδικοί επισκέπτες στο www.kalavrita-ski.com	450.000

CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

ΑΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΣ

Μαρία Παπάζογλου
E-mail: mp@mypublics.com

Website: www.mypublics.com

www.facebook.com/mypublicspr

http://mypublicspr.blogspot.com

www.twitter.com/MARIAPAPAZOGLOU

www.linkedin.com/mariapapazoglou

CIPR MEMBER
CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS